



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. JS.STORYTELLING: de rechtsvorm JS.STORYTELLING, gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75566192.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met JS.STORYTELLING een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die JS.STORYTELLING voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het maken van verschillende fotoreportages, het als copywriter schrijven en redigeren van zakelijke, commerciële teksten en het aanbieden van schrijfcoaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen JS.STORYTELLING en de klant op basis waarvan JS.STORYTELLING de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan JS.STORYTELLING aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of JS.STORYTELLING worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.jaraspijker.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door JS.STORYTELLING gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of een bestelling via de website te plaatsen, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door JS.STORYTELLING zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de B2B klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. JS.STORYTELLING mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als JS.STORYTELLING de algemene voorwaarden wijzigt, zal JS.STORYTELLING de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. JS.STORYTELLING en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van JS.STORYTELLING een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 30 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht.

Als de klant het aanbod niet binnen die 30 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag JS.STORYTELLING het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. JS.STORYTELLING geeft in het aanbod aan welke dienst, welk online product of gekozen pakket wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd en/of het gebruikelijke uurtarief met een geschat aantal uren. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag JS.STORYTELLING de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten of onderdelen binnen een pakket, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. JS.STORYTELLING mag een aanbetaling van 30% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in één termijn aan de klant gefactureerd.

3.8. JS.STORYTELLING mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met JS.STORYTELLING heeft gesloten, en JS.STORYTELLING de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. JS.STORYTELLING kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon

begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt en/of een bestelling via de website plaatst.

Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door JS.STORYTELLING en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal JS.STORYTELLING binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt JS.STORYTELLING de acceptatie van het aanbod. Zolang JS.STORYTELLING de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. JS.STORYTELLING mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als JS.STORYTELLING door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag JS.STORYTELLING de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt JS.STORYTELLING de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Als de klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met een percentage van 20% voor datgene wat nog openstaat.

4.7. Wanneer de klant een overeenkomst voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het overeengekomen tarief.

4.8. Een losse coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur of het niet tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresiteerd.

4.9. Wanneer de klant de overeengekomen opdracht wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 30% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie en/of fotoreportage aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

4.10. De klant, niet-B2B zijnde, kan een overeenkomst die betrekking heeft op een aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. JS.STORYTELLING mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.11. De in artikel 4.10 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan JS.STORYTELLING.

4.12. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

4.13. Indien de overeenkomst B2B is gesloten, blijft bij tussentijdse beëindiging het volledige bedrag opeisbaar.

4.14. In aanvulling op voornoemde leden van dit artikel is de klant in ieder geval verplicht om geleden verlies, gederfde winst en in ieder geval de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.15. Als door de klant een aanbetaling is betaald, dient deze aanbetaling als annuleringsvergoeding ongeacht het bedrag en/of percentage van de betaalde aanbetaling als deze hoger is dan de percentages in artikel 4.9.

4.16. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen JS.STORYTELLING en de klant is een inspanningsverplichting waarbij JS.STORYTELLING de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. JS.STORYTELLING kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. JS.STORYTELLING zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan JS.STORYTELLING levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is JS.STORYTELLING bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is JS.STORYTELLING ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren. Tevens geeft de klant JS.STORYTELLING toestemming om de gemaakte foto's ter promotionele doeleinden te gebruiken op de website, social media kanalen en in een portfolio. Indien de klant geen toestemming wenst te geven, dient de klant dit voor of tijdens de fotoreportage aan JS.STORYTELLING kenbaar te maken.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar JS.STORYTELLING om verzoekt, tijdig aan JS.STORYTELLING beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.6. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag JS.STORYTELLING eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door JS.STORYTELLING zijn ontvangen.

5.7. JS.STORYTELLING werkt voor de opdracht online of op locatie met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een andere locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met JS.STORYTELLING een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

5.8. Als door toedoen van JS.STORYTELLING de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal JS.STORYTELLING dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.9. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als JS.STORYTELLING na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

5.10. Het is JS.STORYTELLING altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan en de klant daardoor niet langer coachbaar is. JS.STORYTELLING is tevens bevoegd een opdracht te weigeren.

JS.STORYTELLING zal in dat geval het resterende bedrag van de opdracht aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan JS.STORYTELLING te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door JS.STORYTELLING geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de werkzaamheden of binnen 30 dagen na afronding van de opdracht, aan JS.STORYTELLING te melden. JS.STORYTELLING streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht JS.STORYTELLING een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant JS.STORYTELLING van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die JS.STORYTELLING nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is JS.STORYTELLING niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als JS.STORYTELLING inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. JS.STORYTELLING is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Indien de klant een zakelijke opdrachtgever is, bestaat er geen herroepingsrecht.

6.9. De klant zal na aankoop direct toegang krijgen tot de online leeromgeving waar de content van de cursus te zien is. Indien een niet-B2B klant de online cursus na aankoop wenst te annuleren, komt alleen het deel wat nog niet is vrijgegeven voor restitutie in aanmerking. Indien de gehele cursus direct wordt vrijgegeven is er, tenzij anders is overeengekomen, in zijn geheel geen restitutie mogelijk.

Artikel 7. Bijzondere bepalingen fotoreportages, copywriting en schrijfcoaching, online cursussen en online community, strippenkaarten

Fotoreportages

7.1. JS.STORYTELLING is bevoegd een aanbetaling van 30% of het volledige overeengekomen tarief voorafgaand aan de fotoreportage in rekening te brengen.

Als de (aanbetalings-)factuur niet-tijdig is voldaan, dan zal JS.STORYTELLING de fotoreportage annuleren. JS.STORYTELLING is dan bevoegd een annuleringsvergoeding aan de klant in rekening te brengen.

7.2. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op de foto's vastleggen van aanwezigen en/of derden die op de foto te zien zijn. Daarnaast zijn de klant en eventuele derden verplicht om tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen fotoreportage. Als iemand te laat is, wordt deze tijd niet ingehaald.

7.3. In geval van locatiehuur voor een fotoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

7.4. Als de klant na de fotoreportage de bewerkte foto's versneld wil ontvangen, wordt op basis van meerwerk op grond van 'spoedbewerking' €75,- ex btw in rekening gebracht.

7.5. JS.STORYTELLING is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie, hair en styling tenzij dit onderdeel is van het aanbod.

7.6. Als de klant, buiten het aanbod om, wijzigingen wil aanbrengen in verband met de locatie en/of het aantal kledingwissels, mag JS.STORYTELLING deze



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

extra werkzaamheden en/of uren in rekening brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.4.

7.7. JS.STORYTELLING is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

7.8. De foto's worden via Lightroom of WeTransfer aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden, op het moment dat de klant volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

7.9. Als de klant de foto's op de website en/of social media kanalen wil delen, verzoekt JS.STORYTELLING de naam erbij te vermelden en/of te taggen. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

7.10. Alle geleverde digitale bestanden worden voor maximaal één jaar door JS.STORYTELLING bewaard. Na één jaar worden de digitale bestanden gearhiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal twee jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de geleverde bestanden uit het archief worden opgevraagd.

7.11. JS.STORYTELLING mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals maar niet uitsluitend: ziekte en/of extreme weersomstandigheden zal JS.STORYTELLING zorgen voor een vervangende videograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. JS.STORYTELLING is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

7.12. Als er zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 7.11 nadat de foto's zijn gemaakt maar voordat de uiteindelijke foto's zijn geleverd, dan zal JS.STORYTELLING de verplichtingen tegenover de klant opschorten totdat JS.STORYTELLING aan deze verplichtingen kan voldoen. Als deze situatie langer dan 8 weken duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

7.13. Indien de klant een fotoreportage buitenshuis heeft geboekt, is JS.STORYTELLING afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal JS.STORYTELLING in overleg met de klant besluiten of de fotoreportage door zal gaan of zal worden verplaatst. Indien de fotoreportage verplaatst gaat worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

7.14. Het is de klant niet toegestaan aangeleverd fotomateriaal te bewerken door middel van filters en/of bij te snijden en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

7.15. Indien door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan de apparatuur van JS.STORYTELLING, is de klant verplicht de dagwaarde te vergoeden.

7.16. Indien de fotoreportage in eerste instantie wordt verplaatst en vervolgens wordt geannuleerd, wordt 75% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht.

7.17. Alle digitale bestanden die door JS.STORYTELLING worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

7.18. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling (kleur/zwart-wit) wenst te ontvangen, zal JS.STORYTELLING deze aanvullende werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

Copywriting en schrijfcoaching

7.19. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten bij de coaching uitvoert. JS.STORYTELLING geeft geen enkele garantie voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.20. Bestaande content voor de schrijfcoaching en copywriting of redigeer opdracht dient in een word-format en in lettertype Arial 12 aangeleverd te worden. Indien de klant bestaande content niet op deze manier aanlevert, zal JS.STORYTELLING het bestand zelf wijzigen en hiervoor extra werkzaamheden op basis van meerwerk in rekening brengen.

7.21. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. JS.STORYTELLING is niet verantwoordelijk voor extra kosten die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

7.22. In aanvulling op artikel 7.21. zullen extra kosten in rekening worden gebracht als JS.STORYTELLING alsnog werkzaamheden voor de 'juiste' content uitvoert.

7.23. Binnen de opdracht tot copywriting en/of het redigeren van teksten is het mogelijk om door middel van twee revisierondes feedback aan JS.STORYTELLING door te geven. Feedback kan binnen de omvang van het aanbod worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 14 dagen te worden aangeleverd aan JS.STORYTELLING en de wijzigingen mogen niet meer dan 60 minuten in beslag nemen.



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

7.24. De klant moet de teksten, om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 5 werkdagen voor aanvang van de Schrijfcoach Call of de werkzaamheden aan JS.STORYTELLING aanleveren.

7.25. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens binnen de door JS.STORYTELLING geleverde diensten.

JS.STORYTELLING biedt de geschreven en/of geredigeerde teksten aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht definitief wordt afgerond. Na akkoord van de klant met betrekking tot de teksten, is JS.STORYTELLING niet langer verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden.

7.26. Indien JS.STORYTELLING verhinderd is voor een overeengekomen Schrijfcoach Call, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

Online cursus, online community en masterclasses

7.27. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontfangen aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. JS.STORYTELLING aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van JS.STORYTELLING in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.28. Na aankoop blijft de content binnen de online leeromgeving 365 dagen beschikbaar voor de klant. Indien JS.STORYTELLING toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt JS.STORYTELLING de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.29. JS.STORYTELLING mag de content binnen een cursus en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra JS.STORYTELLING dit nodig acht.

7.30. Wanneer JS.STORYTELLING vaststelt dat de klant zijn/haar inloggegevens met derden deelt, dan wel dat derden door toedoen van de klant toegang hebben gekregen tot de online community en/of afgeschermd content van JS.STORYTELLING, mag JS.STORYTELLING de toegang tot deze gegevens en de community voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, ontzeggen.

7.31. JS.STORYTELLING maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. JS.STORYTELLING kan niet garanderen dat die software altijd en overal te

bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.32. JS.STORYTELLING beheert een online community. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actieve licentie voor de bijbehorende cursus zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontfangen en het staat JS.STORYTELLING vrij deze online community te beëindigen.

7.33. De klant kan in de online community van JS.STORYTELLING berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. JS.STORYTELLING mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen.

7.34. Als de klant de sfeer binnen de community verstoort door zijn/haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.33, dan mag JS.STORYTELLING de klant de toegang tot deze online community ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.35. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid.

JS.STORYTELLING maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan JS.STORYTELLING de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.36. Indien JS.STORYTELLING door overmacht (genoemd in artikel 12) genooddaakt is om een online groepsactiviteit of, welke onderdeel is van een traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.37. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de webinars of masterclasses van JS.STORYTELLING is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant en tot 48 uur na aankoop van het ticket. De klant die B2B een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is wel altijd gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet. De klant dient uiterlijk



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

7 dagen voor aanvang de gegevens van de nieuwe deelnemer aan JS.STORYTELLING door te geven. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met JS.STORYTELLING ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

7.38. Indien JS.STORYTELLING door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van JS.STORYTELLING of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddaakt is om het webinar of de masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

Strippenkaarten

7.39. JS.STORYTELLING biedt verschillende strippenkaarten via de website aan.

7.40. De strippenkaart kan voor 10 of 20 uur worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de website aangeschaft, JS.STORYTELLING houdt vervolgens een urenregistratie bij. De klant kan JS.STORYTELLING te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen. Indien de strippenkaart op dreigt te raken, zal JS.STORYTELLING contact opnemen met de klant.

7.41. De strippen op de strippenkaart gaan per 15 minuten.

7.42. De strippenkaart is één jaar geldig, tenzij anders overeengekomen.

7.43. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

7.44. JS.STORYTELLING behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij JS.STORYTELLING neer te leggen, maar wanneer JS.STORYTELLING niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend, de digitale producten worden na volledige betaling direct geleverd.

8.4. JS.STORYTELLING biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is JS.STORYTELLING bevoegd de werkzaamheden uit te stellen of de toegang tot de online diensten te ontzeggen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan JS.STORYTELLING besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door JS.STORYTELLING.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- bedragen. In geval van een niet-B2B klant worden de wettelijke BIK tarieven gehanteerd.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van JS.STORYTELLING onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft JS.STORYTELLING het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door JS.STORYTELLING verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan JS.STORYTELLING kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal JS.STORYTELLING een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien de betaling van de licentie plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een storning van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij JS.STORYTELLING tenzij



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door JS.STORYTELLING ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van JS.STORYTELLING tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. JS.STORYTELLING is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met JS.STORYTELLING wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant JS.STORYTELLING vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij JS.STORYTELLING recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door JS.STORYTELLING gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na betaling van de volledige factuur een exclusieve en niet-overdraagbare beperkte licentie tot het publiceren en gebruiken van de foto's. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde foto's uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bronbestand.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan JS.STORYTELLING de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of

gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en bij terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van JS.STORYTELLING negeert;
- er voor JS.STORYTELLING aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat JS.STORYTELLING zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. JS.STORYTELLING zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4, het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als JS.STORYTELLING op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die JS.STORYTELLING vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen van de door JS.STORYTELLING tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant.

11.2. Indien JS.STORYTELLING op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant JS.STORYTELLING heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant JS.STORYTELLING een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer JS.STORYTELLING niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is JS.STORYTELLING alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. JS.STORYTELLING is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van JS.STORYTELLING of wanneer JS.STORYTELLING is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. JS.STORYTELLING is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart JS.STORYTELLING tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die JS.STORYTELLING in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. JS.STORYTELLING is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een fotoreportage.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. JS.STORYTELLING is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht.

Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. JS.STORYTELLING is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar JS.STORYTELLING geen invloed op kan uitoefenen. JS.STORYTELLING kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee JS.STORYTELLING een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

12.5. Als door een technisch probleem de gemaakte foto's niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos opnieuw worden gedaan. JS.STORYTELLING is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als JS.STORYTELLING deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. JS.STORYTELLING spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig



JS STORYTELLING

HOLISTIC WRITING & PHOTOGRAPHY

gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien JS.STORYTELLING in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als JS.STORYTELLING daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin JS.STORYTELLING is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

versie: juni 2023

Deze voorwaarden zijn beschermd door het wettelijke auteursrecht. Bij constatering van onrechtmatig gebruik zal een schadevergoeding van €1.000,- in rekening worden gebracht.